



# CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI IN MATERIA CIVILE E COMMERCIALE (AI SENSI DELL'ART. 18, LETTERA F, D.M. 18 ottobre 2010 N. 180)

# **CAMERA DI COMMERCIO DI BRINDISI**

Programma
Docenti: Avv. A. Majorano, Avv. P. Licci,
Avv. A. Calfapietro, Prof. ssa R. Tiscini, Prof.re G. Miccolis

4, 5, 9, 10, 18, 19, 20 maggio 2011

Camera di Commercio di Brindisi Via Bastioni Carlo V, 4/6 72100 Brindisi





### PARTE TEORICA

### MODULO I - 4 maggio 2011 - Avv. Angelo Majorano

### **MATTINA**, ore 9,00-13,00

Introduzione sulle ADR in generale: procedure eteronome e autonome di composizione del conflitto. Procedure facilitative e aggiudicative.

Le varie forme di mediazione: facoltativa e obbligatoria; giudiziale e stragiudiziale; amministrata e *ad hoc*; la mediazione demandata dal giudice.

Differenze tra mediazione, conciliazione, arbitrato, arbitraggio, transazione, negozio di accertamento.

#### **POMERIGGIO**, ore 14,00-18,00

La normativa comunitaria in tema di conciliazione e di mediazione: dai primi documenti comunitari alla direttiva 2008/52/Ce.

La normativa italiana in tema di conciliazione e mediazione.

La disciplina introdotta dal d. lgs. n. 28/2010.

### MODULO II – 5 maggio 2011 - Avv. Paola Licci

### **MATTINA**, ore 9,00-13,00

GLI ASPETTI GIURIDICI INTRODOTTI DALLA NUOVA DISCIPLINA DELLA MEDIAZIONE\_ (PARTE I)

Ambito di applicazione: disponibilità dei diritti e mediazione facoltativa

Condizione di procedibilità e rapporti con il processo

La mediazione delegata o suggerita dal giudice

### **POMERIGGIO**, ore 14,00-18,00

GLI ASPETTI GIURIDICI INTRODOTTI DALLA NUOVA DISCIPLINA DELLA MEDIAZIONE (PARTE II)

Natura ed effetti della domanda di mediazione

Prescrizione e decadenza

Validità ed efficacia delle clausole contrattuali di mediazione

Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione

Procedimento

### PARTE PRATICA

# MODULO III - 9 maggio 2011 - Avv. Annunziata Calfapietro

### GLI ASPETTI PSICOLOGICI E COMUNICATIVI

### MATTINA, ore 9,00 - 13,00

Gli elementi del conflitto

La percezione del conflitto e le diverse reazioni

L'escalation del conflitto

Esercitazioni pratiche e simulazioni





### **POMERIGGIO**, ore 14,00-19,00

La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta Introduzione alla comunicazione non verbale Capire il linguaggio del corpo Gestione efficacemente le emozioni Tecniche di comunicazione Esercitazioni pratiche

### MODULO IV - 10 maggio 2011 - Avv. Annunziata Calfapietro

### LO SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

#### **MATTINA**, ore 9,00-13,00

Introduzione generale sulle fasi della mediazione (e visione video)
I fase: l'accoglienza delle parti el'introduzione alla procedura
Preparazione dell'incontro
Accoglienza delle parti
Spiegazione della natura della mediazione e dei suoi aspetti procedurali
La gestione dell'avvocato e dell'assistente della parte
Simulazioni sulla prima fase

### **POMERIGGIO**, ore 14,00-19,00

II fase: la gestione delle sessioni congiunte e delle sessioni private L'individuazione degli interessi delle parti L'utilizzo delle domande
Sessioni private e sessioni congiunte
L'emersione degli effettivi bisogni delle parti
La creazione delle varie opzioni
Simulazioni sulla seconda fase

III fase: la ricerca dell'accordo e la verbalizzazione Introduzione alla negoziazione L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali L'individuazione delle soglie limite Le tecniche di superamento di situazioni critiche o di impasse L'individuazione di soluzioni creative L'elaborazione dell'accordo e la redazione del verbale La formulazione della eventuale proposte Simulazioni sulla terza fase

### PARTE TEORICA

# MODULO V – 18 maggio 2011 - Prof.ssa Roberta Tiscini

#### **MATTINA**, ore 9,00-13,00

GLI ASPETTI GIURIDICI INTRODOTTI DALLA NUOVA DISCIPLINA DELLA MEDIAZIONE\_ (PARTE III)
L'accordo: requisiti; natura ed effetti
Il verbale di avvenuta conciliazione
Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo





Il verbale di mancata conciliazione Effetti della proposta formulata dal mediatore L'omologazione del verbale e l'efficacia di titolo esecutivo

### **POMERIGGIO**, ore 14,00-18,00

La disciplina introdotta dal DM n. 180/2010 Gli organismi di mediazione Gli enti di formazione

### MODULO VI - 19 maggio 2011 - Prof.re Giuseppe Miccolis

#### **MATTINA**, ore 9,00-13,00

I SOGGETTI COINVOLTI NELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE (PARTE I)

Disciplina fiscale

Caratteristiche del mediatore

Poteri, doveri e responsabilità del mediatore

Il rapporto tra parti, mediatore e organismo di mediazione

Il ruolo dei mediatori ausiliari

### **POMERIGGIO**, ore 14,00-18,00

I SOGGETTI COINVOLTI NELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE (PARTE II)

Il ruolo degli esperti

Gli assistenti delle parti in mediazione

In particolare: il ruolo degli avvocati e l'obbligo di informativa

L'obbligo di segnalazione per la prevenzione del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento del terrorismo.

# VALUTAZIONE - 20 maggio 2011 - Avv. Paola Licci

**MATTINA**, ore 13,00 - 17,00